

平成 27 年 6 月 8 日

独立行政法人 国民生活センター 御中

株式会社ビュープロ
代表取締役 廣瀬涼子

まつ毛エクステンションの危害防止について（回答）

日頃、貴センターにおかれましてはまつ毛エクステンションの危害の未然防止・拡大防止にご尽力をいただきありがとうございます。

このたびは、まつ毛エクステンションによる危害実態を調査、分析され「後を絶たない、まつ毛エクステンションの危害」でお示しされた実態と課題を真摯に受け止めております。

ここで貴センターからお示いただきました消費者の安全性向上について、私ども株式会社ビュープロの用具製造販売事業者としての取組内容について申し述べたいと存じます。

まず製品の安全について私どもは、一般社団法人日本まつげエクステメーカー連合会が定める業界自主基準に合格する接着剤のみを製造販売するとともに成分表示は必ず行っております。さらに、自主基準以上の厳しさをもってホルムアルデヒドの低発生のものを開発販売しております。

次に、施術の安全性には、全国で頻繁（年 15 回ほど）に技術者・事業者に向けセミナーを催し、製造販売事業者として施術する技術者の技術の向上の支援と、製品取扱時における衛生管理および施術時の十分な室内の換気を促しております。また、ホームページに「まつげエクステとは」という題名で基礎的知識の再確認および安全にかかわる情報が速やかに入手できるような情報を掲載し、技術不足、知識不足による危害発生 of 未然防止に努めております。また、ここに掲載する情報は一般消費者も施術を受けるにあたっての必要な情報を得られるようにしております。

今年 6 月から新たにカウンセリングシートをホームページ上で配布し（無料）、施術の流れ、注意すべきことを容易に把握できるようにし、美容所でのトラブルの未然防止に取り組んでおります。

まつ毛エクステンションの事業にとり、その安全性がどれほど重要であるか強調してもしすぎることはないと思っております。私どもは、貴センターよりいただいた課題を克服すべくより安全な接着剤の開発と技術環境整備に取り組んで参ります。